

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## I. SŁOWNIK POJĘĆ

Użyte pojęcia oznaczają:

<b>Administrator; lub Manufaktura Cukierków</b>	spółka Manufaktura Cukierków spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Tamka 49, 00-355 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000780102, REGON: 382998063, NIP: 5252785718, kapitał zakładowy: 5 000 PLN.
<b>Polityka Prywatności</b>	niniejszy dokument.
<b>Sklep internetowy lub Sklep</b>	prowadzony przez Sprzedawcę, na zasadach określonych w Regulaminie, serwis internetowy w układzie sklepu (systemu wymiany informacji i zdalnego wyboru oraz zakupu Produktów) dostępny pod adresem <a href="http://www.manufaktura-cukierkow.pl">www.manufaktura-cukierkow.pl</a> , za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia i nabywać Produkty.
<b>RODO</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
<b>Klient; lub Użytkownik</b>	podmiot, którego dane osobowe są zbierane lub przetwarzane.
<b>Newsletter</b>	usługa elektroniczna oferowana przez Manufakturę Cukierków polegająca na przesyłaniu za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji o Produktach, usługach, promocjach, ofertach, akcjach i wydarzeniach Sprzedawcy na zasadach opisanych szczegółowo w Regulaminie.

<b>Konto Użytkownika</b>	osobisty panel administracyjno-informacyjny Klienta w Sklepie Internetowym, tworzony automatycznie w wyniku prawidłowej Rejestracji, gdzie gromadzone oraz przechowywane są dane na temat złożonych zamówień oraz podanych przy rejestracji danych.
<b>Rejestracja</b>	procedura zakładania Konta Użytkownika.
<b>Zamówienie</b>	oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj, ilość i cenę zamawianych Produktów.
<b>Adres do korespondencji</b>	Adres służący do korespondencji związanej z działaniem Sklepu Internetowego, składaniem reklamacji lub zwrotu towaru oraz kwestiami związanymi z Polityką Prywatności: MANUFAKTURA CUKIERKÓW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE, ADRES: UL. TAMKA 49, 00-355 WARSZAWA.
<b>Lokale</b>	I. punkt sprzedażowy położony przy ulicy Nowy Świat 51 w Warszawie; oraz II. punkt sprzedażowy położony przy ulicy Szeroka 33 w Toruniu.
<b>Pliki cookies; lub Ciasteczka</b>	Nośniki informacji stanowiących dane statystyczne o korzystaniu przez Użytkownika z serwisu Administratora w postaci niewielkich plików tekstowych wysyłanych przez serwer i zapisywanych po stronie Użytkownika, jako osoby odwiedzającej witrynę Administratora. Informacje te mogą zostać następnie odczytane przez system Administratora przy ponownym połączeniu się przez Użytkownika.

## II. ZAKRES ZBIERANYCH ORAZ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator jest uprawniony do zbierania oraz przetwarzania danych Klientów, które zostaną mu udostępnione w związku z transakcjami z dokonywanymi w Sklepie Internetowym, w ramach świadczenia usług elektronicznych *Newsletter* oraz Konta Użytkownika, lub w ramach przeprowadzanych promocji lub konkursów, lub podczas kontaktów z Manufakturą Cukierków lub w związku z przystąpieniem do Klubu Stałego Klienta Manufaktury Cukierków.
2. W przypadku płatności Klienta za pośrednictwem banku lub innej instytucji płatniczej, Administrator otrzyma także dane o numerze rachunku bankowego, z którego taka płatność

została wykonana; oraz będzie uprawniony do przetwarzania danych rachunku bankowego, na który zostanie wykonany ewentualny zwrot stosownych kwot na rzecz danego Klienta.

3. Nadto, Administrator jest uprawniony do zbierania i przetwarzania danych dotyczących zachowania Użytkowników, tj. informacji odnoszących się do składanych zamówień, dokonywanych przez Klientów transakcji i ich rodzaju, składanych reklamacji, korespondencji oraz innych form kontaktu z Manufakturą Cukierków, aktywności na stronie internetowej Manufaktury Cukierków lub w ramach Sklepu Internetowego, profilach na serwisach społecznościowych (np. Instagram, Facebooku, Twitter), kontach Administratora na witrynach internetowych osób trzecich (np. Amazon, eBay, Allegro), m. in. takich jak: przeglądane produkty, adresy IP lub identyfikatory urządzeń, opinie, czy też dane z plików cookie oraz lokalizacje. Administrator jest w szczególności uprawniony do wykorzystania ww. informacji z innymi posiadanymi danymi oraz dokonywać ich analiz, zestawień lub statystyk.

### III. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

4. Każde udostępnienie danych przez Użytkownika Administratorowi jest całkowicie dobrowolne, zaś wymóg podania określonych informacji może opierać się na podstawie umowy zawartej przez ww. strony. Udostępnienie określonych danych osobowych jest niezbędne m.in. do skutecznego:
  - a. złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym,
  - b. zawarcia umowy sprzedaży lub dostawy z Manufakturą Cukierków,
  - c. założenia Konta Użytkownika,
  - d. żądania wystawienia faktury VAT,
  - e. uzyskania korzyści wynikających z promocji lub konkursów,
  - f. skorzystania z usługi *Newsletter* lub otrzymania informacji handlowych,
  - g. złożenia i rozpatrzenia reklamacji zakupionych Produktów lub nabytych usług,
  - h. złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy i skorzystania z związanych z tym przywilejów.
5. Brak udostępnienia przez Użytkownika wymaganych do danej czynności danych może doprowadzić do sytuacji, w której taka czynność nie będzie mogła być wykonana.
6. Każdorazowo zakres danych wymaganych do dokonania określonej czynności zawarty jest w formularzach stosowanych na stronie internetowej Manufaktury Cukierków, lub odpowiedniej deklaracji, lub innych dokumentach lub ich wzorach udostępnionych przez Manufakturę Cukierków.

#### IV. ODBIORCY DANYCH

7. Administrator jest uprawniony do przekazania danych osobowych Użytkowników pracownikom i współpracownikom Administratora, którzy muszą mieć dostęp do tych danych, aby móc wykonywać zobowiązania Administratora lub podejmować działania na rzecz Użytkownika.
8. Ponadto, Administrator jest uprawniony do przekazania danych osobowych Użytkowników podmiotom przetwarzającym w imieniu Administratora dane osobowe Użytkownika lub uczestniczącym w wykonywaniu czynności Administratora, tj.:
  - a. podwykonawcom wspierającym Administratora w wykonywaniu umów, zamówień lub przy obsłudze Klientów, w tym m.in. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi Klienta, lub prowadzącym sklepy sprzedaży lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży produktów Administratora, w tym usług lub rzeczoznawcom działającym na zlecenie Administratora,
  - b. agencjom reklamowym lub innym podmiotom organizującym lub prowadzącym lub współpracującym lub pośredniczącym w organizacji lub prowadzeniu akcji marketingowych lub promocyjnych Administratora,
  - c. podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne Administratora lub udostępniającym Administratorowi narzędzia teleinformatyczne, w tym platformy informatyczne, lub miejsca na serwerach lub stronach internetowych,
  - d. podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową na rzecz Administratora,
  - e. agencjom badawczym działającym na zlecenie Administratora,
  - f. podmiotom świadczącym usługi dotyczące bezpieczeństwa osób i mienia na zlecenie Administratora.
9. Nadto, Administrator jest uprawniony także do przekazania danych osobowych Użytkowników innym administratorom, tj.:
  - a. agencjom reklamowym, lub podmiotom prowadzącym lub organizującym lub współpracującym lub pośredniczącym przy prowadzeniu lub organizacji akcji marketingowych lub promocyjnych Administratora lub współpracującym z Administratorem przy obsłudze klientów lub prowadzeniu sklepów sprzedaży Administratora lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży produktów lub usług Administratora w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń,
  - b. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w celu dostarczenia korespondencji lub przesyłek,

- c. podmiotom prowadzącym przewóz przesyłek towarowych lub usługi spedycji w celu dostarczenia przesyłek towarowych,
- d. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki lub inne instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty,
- e. podmiotom prowadzącym działalność kredytową w celu zapewnienia kredytowania zakupu produktów lub usług Administratora oraz wykonywania zwrotów,
- f. zakładom ubezpieczeń w celu ubezpieczenia przesyłek towarowych,
- g. podmiotom nabywającym wierzytelności w razie niezapłacenia ceny za zakupione produkty lub wynagrodzenia za wykonane usługi w terminie lub innych należności w całości albo części na rzecz Administratora.

## V. CELE, DLA KTÓRYCH ZBIERANE ORAZ PRZETWARZANE SĄ DANE OSOBOWE

10. Administrator jest uprawniony do zbierania oraz przetwarzania danych osobowych Użytkowników w celu:
- a. podjęcia na żądanie Użytkownika odpowiednich działań przed zawarciem umowy (m.in. potwierdzenia wykonania zamówienia albo odrzucenia zamówienia), tj. sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przez okres wymagany do wykonania takich czynności,
  - b. zawarcia i wykonania danej umowy, tj. sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przez okres wymagany do wykonania takiej umowy oraz jej rozliczenia,
  - c. wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, tj. sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a to:
    - obowiązków związanych z rękojmią za wady – przez okres obowiązywania odpowiedzialności z tytułu rękojmi,
    - obowiązków związanych z odstąpieniem od albo rozwiązaniem danej umowy – do momentu przedawnienia się roszczeń z tych tytułów,
    - obowiązków związanych z wystawianiem oraz przechowywaniem faktur VAT oraz innych dokumentów wymaganych przez przepisy o rachunkowości lub prawo podatkowe – do momentu wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania zgodnie z obowiązującym prawem w tym zakresie,
    - przechowywanie danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności oraz innych obowiązków nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych – do czasu wygaśnięcia odpowiedzialności z tego tytułu,

- d. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a to:
- prowadzenie obrony oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartych z Użytkownikiem umów lub w związku z nimi lub w związku z żądaniem ich zawarcia – do czasu przedawnienia tych roszczeń,
  - tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby Administratora, obejmujących w szczególności badania, planowanie oraz raportowanie rozwoju produktów i usług Manufaktury Cukierków, w tym podniesienia ich jakości – przez okres trwania stosowanej umowy, zaś w przypadku jej nie zawarcia do momentu zakończenia działań podjętych na żądanie Użytkownika, a następnie przez okres do przedawnienia roszczeń z tytułu danej umowy lub w związku z czynnościami Administratora podjętymi na żądanie Użytkownika,
  - zapewnienie stabilności i bezpieczeństwa informacji i sieci – przez czas przechowywania informacji, tj. do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub w związku z nią lub w związku z działaniami Administratora podjętymi na żądanie Użytkownika,
  - wsparcie obsługi Użytkownika - przez czas trwania umowy lub do czasu zakończenia czynności podjętych przez Administratora na żądanie Użytkownika w przypadku nie zawarcia umowy,
  - w celach marketingowych (w tym także profilowania) oraz w celu przekazania informacji o promocjach, produktach, wydarzeniach, konkursach, ofertach specjalnych itp. organizowanych przez Manufakturę Cukierków – do czasu cofnięcia stosownej zgody przez Użytkownika lub do czasu złożenia przez Użytkownika sprzeciwu co do przetwarzania jego danych osobowych w ww. celu,
  - ochrony przed próbami oszustwa lub innych przestępstw – w okresie trwania odpowiednich postępowań;
11. Administrator jest także uprawniony do przetwarzania oraz przechowywania danych Użytkownika na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody w celach określonych w tej zgodzie – do czasu wycofania takiej zgody; a po wycofaniu tej zgody – do chwili przedawnienia się roszczeń z tytułu działań podjętych na podstawie ww. zgody oraz do chwili ustania odpowiedzialności Administratora z tytułu obowiązku rozliczalności lub innych obowiązków powstałych na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia tych roszczeń.
12. W ramach przetwarzania danych osobowych Użytkownika Administrator może podejmować w szczególności czynności takie jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie,

przechowywanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, przesyłanie, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie, niszczenie danych. Takie operacje mogą być dokonywane także w sposób zautomatyzowany lub półautomatyzowany, w tym m.in. w ramach działania systemów informatycznych; lub w sposób niezautomatyzowany, w tym m.in. w ramach kartotek.

## **VI. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKÓW**

- 13.** W związku z faktem przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Administratora, Użytkownik jest uprawniony do:
- a.** wglądu we wszystkie albo niektóre dane, których zakres może dotyczyć Użytkownika;
  - b.** uzyskania informacji dotyczących danych osobowych Użytkownika, w tym w szczególności:
    - (i) czy przetwarzane są dane osobowe Użytkownika; (ii) jakie dane osobowe są przetwarzane; (iii) w jakim celu przetwarzane są dane osobowe Użytkownika; (iv) komu przekazywane są dane osobowe Użytkownika – co najmniej poprzez wskazanie kategorii albo rodzaju podmiotów którym dane osobowe użytkownika są przekazywane; (v) przez jaki czas są przetwarzane dane osobowe Użytkownika, a w przypadku gdy wskazanie takiego terminu jest niemożliwe - wskazanie kryteriów do ustalenia takiego okresu; (vi) jakie prawa przysługują Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych Użytkownika; (vii) jakie uprawnienia przysługują Użytkownikowi odnośnie do: sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika, a także wniesienia sprzeciwu lub wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych; (viii) z jakiego źródła pochodzą dane osobowe Użytkownika; (ix) czy podejmowane są zautomatyzowane decyzje dotyczące danych osobowych Użytkownika; (x) czy stosowane jest tzw. profilowanie – a jeżeli tak, to na jakich zasadach się to odbywa; (xi) czy przekazywane są dane osobowe Użytkownika do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych - a jeżeli tak, to jakie zabezpieczenia są stosowane w takich przypadkach;
  - c.** uzyskania kopii danych osobowych Użytkownika, przy czym pierwsze sporządzenie i dostarczenie takiej kopii Użytkownikowi przez Administratora jest bezpłatne, zaś przekazanie kolejnych kopii może zostać uzależnione od uiszczenia przez Użytkownika na rzecz Administratora opłaty w wysokości wynikającej z kosztów przygotowanie takiej kopii, w tym w szczególności kosztów administracyjnych i pracowniczych.

14. Ponadto, Użytkownik jest uprawniony do:
- a. żądania sprostowania danych osobowych, w przypadku gdy są one nieprawidłowe, oraz jest uprawniony do uzupełnienia danych, które są niekompletne; uprawnienia te obejmują m.in. prawo do żądania usunięcia błędów lub usterek, np. żądania poprawy błędnego nazwiska lub wskazanie nowego adresu zamieszkania;
  - b. żądania przeniesienia danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w sposób zautomatyzowany w oparciu o zgodę Użytkownika lub umowę zawartą pomiędzy stronami, które to uprawnienie obejmuje przekazanie Użytkownika jego danych osobowych bez utrudnień lub przekazanie tych danych innemu administratorowi, jeżeli pozwalają na to względy techniczne, przy czym dane te przekazane będą w powszechnie używanym formacie w tego typu czynnościach;
  - c. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika w przypadku, gdy (i) Użytkownik kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych; lub (ii) dane te nie są już niezbędne Administratorowi; lub (iii) dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w sposób niezgodny z prawem; lub (iv) został złożony sprzeciw z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika wobec przetwarzania jego danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora;
  - d. „*bycia zapomnianym*”, tj. prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych, obejmujące (i) usunięcie danych osobowych Użytkownika przez Administratora; oraz (ii) poinformowania przez Administratora innych administratorów, którym przekazane zostały dane osobowe Użytkownika, a których dotyczy obowiązek usunięcia, o konieczności usunięcia odnośników do tych danych osobowych, a także ich kopii – w przypadku, gdy:
    - dane osobowe Użytkownika nie są już niezbędne dla celów, dla których zostały pozyskane,
    - cofnięta zostanie stosowna zgoda Użytkownika, a nie mogą być one przetwarzane na innej podstawie prawnej,
    - wniesiony zostanie sprzeciw z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika wobec przetwarzania jego danych osobowych w przypadkach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora oraz równocześnie nie będą występować nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy ich przetwarzania,
    - wniesiony zostanie sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika w kampaniach promocyjnych, reklamowych lub działaniach marketingowych,
    - dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą niezgodnie z obowiązującym prawem,



- usunięcie danych jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego prawem,
  - zebrane zostały dane od dziecka w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
- e. cofnięcia swojej zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w każdym czasie, przy czym (i) cofnięcie tej zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych Użytkownika, które miało miejsce w czasie przed ww. cofnięciem zgody Użytkownika; (ii) w takiej sytuacji dane osobowe Użytkownika nie będą mogły być już dłużej przetwarzane w czasie po cofnięciu zgody przez Użytkownika, chyba, że istnieje będzie inna podstawa prawna do przetwarzania tych danych osobowych;
- f. złożenia sprzeciwu wobec (i) przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych, reklamowych lub promocyjnych, w tym m.in. w zakresie profilowania, co skutkować winno zaprzestaniem przetwarzania tych danych osobowych w ww. celach; (ii) przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celach wynikających z uzasadnionego interesu Administratora - innych niż marketing - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika, co skutkować winno zaprzestaniem przetwarzania tych danych osobowych w ww. celach, chyba że istnieje będą uzasadnione podstawy przetwarzania tych danych osobowych nadrzędne wobec interesów Użytkownika;
- g. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
15. Użytkownicy mogą realizować swoje uprawnienia w szczególności poprzez składanie oświadczeń:
- a. przy użyciu wiadomości elektronicznej skierowanej na adres e-mail Administratora: dane.osobowe@manufaktura-cukierkow.pl; lub
  - b. w formie tradycyjnej (papierowej) poprzez osobiste jego złożenie w jednym z Lokali; lub
  - c. korespondencyjnie za pośrednictwem operatora pocztowego albo kuriera na adres do korespondencji Administratora.
16. W przypadku powzięcia przez Administratora uzasadnionych wątpliwości dotyczących tożsamości Użytkownika w związku ze zgłoszonym przez niego żądaniem, będzie on uprawniony do zapytania o podanie dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tej tożsamości.
17. Administrator udzieli odpowiedzi na żądanie Użytkownika wedle własnego wyboru:
- a. listem poleconym na wskazany przez Użytkownika adres do korespondencji; lub
  - b. wiadomością elektroniczną e-mail na skrzynkę e-mail wskazaną przez Użytkownika.
18. Administrator zobowiązany jest do udzielenia informacji o podjętych działaniach związanych ze zgłoszonymi żądaniem Użytkownika w terminie jednego miesiąca od momentu ich otrzymania.

W szczególnych przypadkach powyższy termin może zostać przedłużony o dwa miesiące ze względu na skomplikowany charakter danej sprawy bądź też obszerność żądania. W przypadku niepodjęcia czynności na podstawie żądania Użytkownika Administrator w terminie jednego miesiąca od momentu otrzymania tego żądania poinformuje Użytkownika o przyczynie beczynności oraz pouczy Użytkownika o możliwości (i) wniesienia przez niego skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; lub (ii) skorzystania z środków stosownej ochrony prawnej przed Sądem.

19. Informacja o czynnościach sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika, wykonanych przez Administratora, zostanie przekazana każdemu odbiorcy, któremu wcześniej dane osobowe, których ww. czynności dotyczyły, zostały ujawnione przez Administratora. Administrator zwolniony jest z obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w przypadku, gdy przekazanie takiej informacji okaże się niemożliwe lub będzie to wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku. Nadto, na żądanie Użytkownika, Administrator informujemy go o odbiorcach, którym przekazane zostały informacje o sprostowaniu, usunięciu, lub ograniczeniu przetwarzania danych osobowych tego Użytkownika, oraz o odbiorcach, z którymi kontakt okazał się niemożliwy.
20. Kontakt Użytkownika z Administratorem oraz czynności podejmowane przez Administratora na żądanie przez Użytkownika co do zasady są wolne od wszelkich opłat. W przypadku jednak, gdy żądanie Użytkownika są w sposób oczywisty bezzasadne lub są oczywiście nadmierne (np. w przypadku ich złośliwego lub powtarzalnego charakteru) Administrator będzie uprawniony do (i) pobrania odpowiedniej opłaty, uwzględniającą m.in. pracownicze oraz administracyjne koszty Administratora związane z udzieleniem informacji, komunikacją lub podjęciem żądanych działań; albo (ii) odmowy podjęcia czynności w związku z żądaniami Użytkownika.
21. Dodatkowo, Administrator uprawniony jest do zbierania i przetwarzania zanonimizowanych danych eksploatacyjne związanych z korzystaniem ze Sklepu Internetowego (m.in. IP, domena) w celu generowania statystyk przydatnych do zarządzania Sklepem Internetowym, z tym zastrzeżeniem, że informacje mają charakter anonimowy oraz zbiorczy.

## VII. PLIKI COOKIES

22. Administrator jest uprawniony do używania plików cookies w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług Administratora przez Internet. Pliki cookies, które mogą zostać użyte w ramach serwisu Administratora kojarzone są wyłącznie z przeglądarką urządzenia

Użytkownika, który pozostaje anonimowy, jako osoba (nie jest podawane imię i nazwisko Użytkownika).

23. Informacje gromadzone za pomocą plików cookies zbierane są w celu zwiększania komfortu Użytkownika oraz poprawy jakości usług oferowanych przez Administratora. Administrator uprawniony jest do przetwarzania informacji zawartych w plikach cookies w celu:
  - a. identyfikacji Użytkownika zalogowanego w Sklepie Internetowym i oraz wskazywania statusu Użytkownika (zalogowany / niezalogowany);
  - b. zapamiętywania produktów dodanych przez Użytkownika do koszyka w Sklepie Internetowym;
  - c. zapamiętywania danych z wypełnionych przez Użytkownika formularzy, ankiet lub danych logowania;
  - d. obsługi Konta Użytkownika;
  - e. dostosowania zawartości treści serwisu Administratora do preferencji Użytkownika;
  - f. optymalizacji funkcjonalności Sklepu Internetowego;
  - g. prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób, częstotliwość oraz metody korzystania ze Sklepu Internetowego przez Użytkowników.
24. Użytkownik jest uprawniony do indywidualnego ustawienia warunków korzystania z plików cookies w ramach przeglądarki, z której funkcjonalności korzysta (standardowym ustawieniem przeglądarek zazwyczaj jest akceptacja zapisywania plików cookies). Szczegółowych informacji w tym zakresie udzielają dostawcy oprogramowania do przeglądania Internetu (np. pod zakładką „opcje internetowe”).
25. Dezaktywowanie przez Użytkownika funkcji akceptowania plików cookies, ich zablokowanie lub ograniczenia w ich akceptacji, mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z niektórych albo wszystkich funkcjonalności Sklepu Internetowego lub innych usług Administratora.
26. Administrator nie odpowiada za politykę stosowania plików cookies w ramach witryn internetowych innych podmiotów, co do których odnośniki mogą znajdować się w materiałach Administratora.